

## Regulamento

### Campanha “Caça Corações”

#### 1. Sociedade Organizadora

CAMINHO FORUM MADEIRA II – SIC Imobiliária Fechada, S.A., com sede na Rua Joaquim António de Aguiar, 66-6º, 1070 -153 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511255772, com o capital social de € 5.000,00, devidamente representada pela sua Sociedade Gestora, Administradora e Legal Representante REFUNDOS - SOCIEDADE GESTORA DE ORGANISMOS DE INVESTIMENTO COLETIVO, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 502913290, com o capital social de € 375.000,00 (trezentos e setenta e cinco mil euros) com sede na Rua Joaquim António Aguiar, 66 - 6.º - 1070-153, Lisboa, na freguesia de Avenidas Novas, concelho de Lisboa.

Ao participar, o utilizador aceita os Termos e Condições do presente regulamento que tem por objeto regular a organização e funcionamento da ação.

#### 2. Âmbito da Ação

A ação denomina-se “Caça Corações”. Esta ação decorre através da aplicação móvel do Centro Comercial Forum Madeira.

Podem participar todos as pessoas que tenham instalada a APP do Forum Madeira e tenham criado o seu perfil no Clube Forum Madeira.

Esta Campanha consiste numa ação exclusiva aos aderentes do Clube de Fidelização do Forum Madeira, iniciando no dia 9 de fevereiro às 10h, terminando no dia 15 de fevereiro às 23h59, no qual os participantes poderão jogar ao “Caça Corações” na App Forum Madeira. Este jogo consiste em caçar corações com flechas, com o objetivo de conseguir obter o maior número de pontos. Cada coração atingido corresponde a 5 pontos. Terminado o período em que decorre desta Campanha, será apurado o ranking com os 5 participantes que tiverem alcançado num jogo, o maior número de pontos.

### **3. Período de Vigência da Ação**

A campanha começa no dia 9 de fevereiro às 10h e termina no dia 15 de fevereiro às 23h59. A ação é de carácter gratuito, não havendo qualquer custo económico para os clientes participarem.

### **4. Finalidade da Ação**

A ação tem como finalidade conseguir a interação com os clientes e participação através da APP Forum Madeira, aumentando assim a sua fidelização.

### **5. Requisitos de Participação**

**5.1.** Podem participar todos os indivíduos residentes em Portugal, maiores de 18 anos, que reconhecem e aceitam todos os pontos do presente regulamento e que disponham de dispositivo eletrónico próprio, tal como telemóvel, tablet ou computador, devendo estar registado na APP do Forum Madeira.

**5.2.** Não será admitida a participação, na presente ação, dos administradores ou empregados da sociedade promotora da ação, de qualquer uma das sociedades por si participadas, de sociedades que sejam titulares de participações sociais da sociedade promotora da ação e de sociedades participadas por esta; não será, da mesma forma, admitida a participação dos funcionários de lojas do Forum Madeira, empregados das sociedades titulares dos Contratos de Utilização das Lojas, seus sócios ou acionistas e os titulares dos referidos Contrato de Utilização – e seus familiares – quando o sejam em nome individual; não será também admitida a participação de colaboradores dos funcionários das empresas prestadoras de serviços do Forum Madeira.

## 6. Mecânica de Participação

Para participar no “Caça Corações” será necessário:

- Ter descarregada e atualizada a última versão da APP Forum Madeira, e ser membro do Clube Forum Madeira.
- Abrir a APP e iniciar sessão.
- Aceitar os termos e condições de utilização da App do Forum Madeira.
- Participar no jogo “Caça Corações” que estará disponível exclusivamente na App Forum Madeira entre 9 de fevereiro e 15 de fevereiro.
- No “Caça Corações”, o participante terá de caçar corações com flechas com o objetivo de conseguir o maior número de pontos. Cada coração atingido corresponde a 5 pontos.
- Cada participante pode jogar 3 vezes por dia, no período entre 9 de fevereiro e 15 de fevereiro (inclusive).
- Em cada jogo, o participante terá três vidas e o mesmo termina, quando estas acabam. O participante perde as 3 vidas se os corações escaparem sem serem caçados.
- Durante o jogo é possível obter mais flechas.
- Não são acumulados pontos por participante. Ou seja, os pontos não transitam, nem acumulam de um jogo para outro.
- O ranking estará visível na App Forum Madeira.
- São premiados os 5 primeiros do ranking, que serão os participantes que tiverem mais pontos.
- Após o dia 15 de fevereiro, serão contactados os 5 vencedores.
- Os prémios não poderão ser trocados por dinheiro.

## 7. Descrição do Prémio

- Os prémios serão atribuídos aos 5 participantes que tiverem mais pontos:
  1. Primeiro Lugar: 1 prémio no valor de 150€ (cento e cinquenta euros) em cartão Gift Card Forum Madeira, para o participante com mais pontos no ranking final.
  2. Segundo ao Quinto Lugar: Até 4 prémios, cada um no valor de 50€ (cinquenta euros) em cartão Gift Card Forum Madeira, para os participantes que ficarem classificados entre o segundo e o quinto lugar do ranking final.

- A não aceitação de qualquer regra do presente regulamento, supõe a perda ao direito ao prémio.
- Os prémios não são convertíveis em dinheiro.

## **8. Seleção do Vencedor**

A classificação é estabelecida através de um ranking com base na pontuação obtida.

Em caso de empate, ganhará o primeiro jogador a alcançar esses pontos a nível de data e hora. Exemplo: O primeiro a atingir a pontuação (dia, hora, minuto, segundo), ficará à frente do seguinte com o mesmo número de pontos.

Uma vez estabelecidas as classificações finais, o 1º lugar ganha um cartão Gift Card Forum Madeira no valor de 150€, o 2º lugar ganha um cartão Gift Card Forum Madeira no valor de 50€, o 3º lugar ganha um cartão Gift Card Forum Madeira no valor de 50€, o 4º lugar ganha um cartão Gift Card Forum Madeira no valor de 50€ e o 5º lugar ganha um cartão Gift Card Forum Madeira no valor de 50€.

## **9. Entrega do Prémio**

- Os vencedores dos prémios, uma vez apurados, serão contactados até ao dia 18 de fevereiro pela Administração do Centro Comercial Forum Madeira, servindo essa comunicação (email) como prova para os vencedores apresentarem a mesma no Balcão de Informações.
- Os Prémios serão entregues aos vencedores a partir do dia 19 de fevereiro, no Balcão de Informações do Centro Comercial Forum Madeira, localizado no Piso 0 e disponível todos os dias das 12h às 21h, mediante prévia apresentação da APP do Centro Comercial, Cartão de Cidadão e assinatura de declaração de entrega de prémio.

## **10. Proteção de Dados Pessoais**

10.1. O Participante é obrigado a fornecer ao Forum Madeira os seus dados pessoais, necessários à sua participação na Atividade “Caça Corações”, a saber, primeiro e último nome e email. A recolha e tratamento destes dados tem como finalidade identificar a sua participação, gerir o passatempo e entrar em contacto consigo no caso de ser um dos vencedores. O seu

consentimento, enquanto titular dos dados, será condição indispensável à sua participação e à atribuição do prémio, caso fique no top cinco do ranking final.

10.2. Caso o participante opte por não os fornecer, a sua participação no passatempo será inviabilizada, uma vez que a recolha e o processamento dos seus dados pessoais constituem um requisito essencial para a sua participação e se for um dos cinco vencedores, de atribuição do prémio.

10.3. Os seus dados pessoais serão recolhidos pelo CAMINHO FORUM MADEIRA II – SIC Imobiliária Fechada, S.A., com sede na Rua Joaquim António de Aguiar, 66-6º, 1070 -153 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511255772, com o capital social de € 5.000,00, devidamente representada pela sua Sociedade Gestora, Administradora e Legal Representante REFUNDOS - SOCIEDADE GESTORA DE ORGANISMOS DE INVESTIMENTO COLETIVO, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 502913290, com o capital social de € 375.000,00 (trezentos e setenta e cinco mil euros) com sede na Rua Joaquim António Aguiar, 66 - 6.º - 1070-153, Lisboa, na freguesia de Avenidas Novas, concelho de Lisboa.

10.4. O Forum Madeira terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e a terceiros prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome do Forum Madeira, tais como empresas que analisam dados, patrocinadores ou outros terceiros que participam ou administram as promoções do Forum Madeira. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão também ser partilhados com entidades terceiras contratadas pelo Forum Madeira para a gestão, exploração e organização do Forum Madeira.

10.5. Os dados pessoais recolhidos serão tratados pelo Forum Madeira e pelas entidades terceiras pela mesma contratadas para a prossecução e cumprimento do passatempo, até termo do mesmo e integral cumprimento das obrigações ora previstas, após o qual serão tomadas medidas para que sejam devidamente e definitivamente apagados ou anonimizados e serão conservados de acordo e pelo prazo previsto na lei aplicável.

10.6. Chamamos a sua atenção para o facto de os seus dados poderem ser comunicados quando: (i) a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou para cumprimento de uma ordem judicial; (ii) a comunicação seja levada a cabo para qualquer finalidade legalmente prevista; (iii) para deteção e proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou

de segurança; e (iv) para proteger os direitos, propriedade, garantias, ou segurança de terceiros, visitantes da App Forum Madeira.

10.7. O Forum Madeira e as entidades terceiras pela mesma contratadas, com legitimidade legal e/ou contratual para o efeito, que atuam em seu nome e por sua conta, tratarão os dados pessoais de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e com a legislação nacional que regule a matéria da proteção de dados pessoais, em vigor a cada momento, na medida do estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos seus deveres, bem como para o exercício dos seus direitos, ao abrigo do passatempo do presente regulamento.

10.8. Enquanto titular dos seus dados pessoais, é-lhe garantido um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados, a saber, o direito de oposição, de informação, de acesso, de retificação, de limitação, direito ao apagamento, à portabilidade dos seus dados pessoais e direito de retirar o seu consentimento. O titular de dados pessoais tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais.

10.9 Caso tenha quaisquer questões sobre o exposto ou acerca do tratamento e utilização que efetuamos dos seus dados pessoais, ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contacte o responsável pelo tratamento de dados através do endereço de e-mail [info@forummadeira.com](mailto:info@forummadeira.com), ou através do endereço postal Rua Joaquim António Aguiar, 66 - 6.º - 1070-153, Lisboa.

## **11. Informação adicional**

**11.1.** Qualquer atividade fraudulenta ou a falta de cumprimento das regras deste passatempo poderão resultar na exclusão do Participante.

**11.2.** Não serão consideradas válidas as participações em que os dados fornecidos indiciem dúvidas, apresentem anomalias e/ou sejam considerados falsos, ou que de alguma forma tentem viciar as regras do presente regulamento.

**11.3.** É proibida a participação na presente ação para fins contrários à Lei, que suponham um prejuízo para terceiros, ou de qualquer forma lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças religiosas, ideologias ou qualquer outro direito reconhecido legalmente.

**11.4.** O Forum Madeira não poderá ser responsabilizado no caso de ocorrência de eventos que se configurem de força maior (greves, mau tempo, etc.), que privem total ou parcialmente os participantes da oportunidade de participar no passatempo e/ou os vencedores de beneficiar do seu prémio.

**11.5.** O Forum Madeira não se responsabiliza por problemas técnicos nos equipamentos dos participantes, tais como falta de bateria ou de acesso à internet durante o período da ação.

**11.6.** Quaisquer dúvidas sobre a interpretação e aplicação do regulamento deverão ser esclarecidas e analisadas pelo Forum Madeira.

**11.7.** A participação no passatempo implica ainda a total aceitação:

- Das condições apresentadas no presente regulamento, conforme indicado supra.
- Dos resultados do passatempo.
- De todas as decisões da organização que se mostrem necessárias.

**11.8.** O Forum Madeira reserva-se ao direito de:

- Eliminar qualquer participante (ou mesmo vencedor) que tenha comportamentos impróprios durante ou após a Ação que viole qualquer uma das condições de participação.
- Tomar as decisões necessárias para o decurso normal deste passatempo sendo estas expressamente aceites por cada um dos participantes.
- Alterar os pontos do presente Regulamento a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo, no entanto, as alterações devidamente publicitadas.
- A qualquer momento, suspender, temporária ou definitivamente, ou cancelar a presente atividade.

**11.9.** O presente regulamento será divulgado em [www.forummadeira.com](http://www.forummadeira.com), na App Forum Madeira, tal como estará disponível para consulta no Balcão de Informação no Piso 0 do Forum Madeira.

## **12. Disposições Finais**

- O Forum Madeira reserva-se no direito de excluir, sem aviso prévio, as participações efetuadas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos.
- O Forum Madeira reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta oferta a todo o tempo, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal, fraudulenta ou algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento da mesma. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
- O Forum Madeira não poderá ser responsabilizado por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes, nem tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos físicos sofridos pelos participantes aquando do gozo do prémio recebido.
- O Forum Madeira não suportará quaisquer custos associados ao gozo dos prémios, para além dos previstos.
- O Forum Madeira exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de toda a natureza que possam dever-se à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do prémio, o defraudamento da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas no acesso à App Forum Madeira e da participação através da Internet.
- O Forum Madeira não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, as quais não serão tidas em conta para efeitos do Prémio. Todas as formalidades constantes do presente Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva

preterição implicará sempre a exclusão dos participantes.

- O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio. As novas condições do Regulamento serão aplicáveis a partir da sua publicação neste espaço que os participantes deverão consultar regularmente em ordem a tomar conhecimento dos termos e condições aplicáveis.
- Em casos omissos neste presente Regulamento, prevalecerá a decisão tomada pelo Forum Madeira, sempre que possível abrangida por legislação válida.
- O Forum Madeira não se responsabiliza por erros gráficos.
- Esclarece-se que o Forum Madeira apenas estará vinculado a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correto funcionamento do passatempo nos termos do presente Regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.
- Se, por algum motivo alheio ao Forum Madeira, não for possível atribuir um dos prémios, este não será substituído por outro e/ou convertido em dinheiro.

Funchal, 6 de fevereiro de 2026