

# **Regulamento**

## **Campanha Bicharada de Palavras**

### **1. Sociedade Organizadora**

A presente ação é promovida pela DB Real Estate Investment Madeira – Sociedade Imobiliária, Unipessoal Lda, com sede na Estrada Monumental, nº390, 9004-568 Funchal, com um capital social de €5.000,00 (cinco mil euros), matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511 255 772.

Ao participar, o utilizador aceita os Termos e Condições do presente regulamento que tem por objeto regular a organização e funcionamento da ação.

### **2. Âmbito da Ação**

A ação denomina-se “Bicharada de Palavras”. Esta ação decorre através da aplicação móvel do Forum Madeira.

Podem participar todas as pessoas que tenham instalada a APP Forum Madeira e tenham criado o seu perfil no Clube Forum Madeira.

Esta ação consiste numa campanha promocional exclusiva aos aderentes do Clube de Fidelização do Forum Madeira, na qual, entre os dias 3 e 10 de outubro (ambos inclusivos), poderão participar no jogo a Bicharada de Palavras, uma sopa de letras na APP do Forum Madeira durante o período da campanha. Cada participante só poderá jogar uma vez por dia.

É um jogo de destreza em que o jogador tem de encontrar, na sopa de letras, 10 palavras relacionadas com o universo animal, no menor espaço de tempo.

Haverá um ranking específico do jogo Bicharada de Palavras.

### **3. Período de Vigência da Ação**

A campanha começa no dia 3 de outubro de 2025 e termina dia 10 de outubro de 2025.

A ação é de caráter gratuito, não havendo qualquer custo económico para os clientes participarem.

### **4. Finalidade da Ação**

A ação tem como finalidade conseguir a interação com os clientes e participação através da APP Forum Madeira, aumentando assim a sua fidelização.

### **5. Requisitos de Participação**

**5.1.** Podem participar todos os indivíduos residentes na Madeira, maiores de 18 anos, que reconheçam e aceitem todos os pontos do presente regulamento e que disponham de dispositivo eletrónico próprio, tal como telemóvel, tablet ou computador, devendo estar registados na APP do Forum Madeira.

**5.2.** Não será admitida a participação, na presente ação, dos administradores ou empregados da sociedade promotora da ação, de qualquer uma das sociedades por si partici-

padas, de sociedades que sejam titulares de participações sociais da sociedade promotora da ação e de sociedades participadas por esta; não será, da mesma forma, admitida a participação dos funcionários de lojas do Forum Madeira, empregados das sociedades titulares dos Contratos de Utilização das Lojas, seus sócios ou acionistas e os titulares dos referidos Contratos de Utilização – e seus familiares – quando o sejam em nome individual; não será também admitida a participação de colaboradores dos funcionários das empresas prestadoras de serviços do Forum Madeira.

## **6. Mecânica de Participação**

Para participar na campanha será necessário:

- Ser membro do Clube Forum Madeira e ter descarregada e atualizada a última versão da APP Forum Madeira.
- Abrir a APP e iniciar sessão.
- Aceitar os termos e condições de utilização da APP do Forum Madeira.
- Encontrar o jogo Bicharada de Palavras, no menu da APP
- Descobrir as palavras escondidas no menor tempo
- Verificar o ranking e continuar a jogar para atingir os primeiros lugares da classificação

## **7. Descrição do Prémio**

- 1 Gift Card Forum Madeira no valor de 100€ para o 1º Lugar do Ranking do jogo
- 1 Gift Card Forum Madeira no valor de 50€ para o 2º Lugar do Ranking do jogo
- 1 Gift Card Forum Madeira no valor de 25€ para o 3º Lugar do Ranking do jogo
- O vencedor do prémio aceita o valor do prémio, não sendo possível a troca do prémio.
- A não aceitação de qualquer regra do presente regulamento, supõe a perda ao direito ao prémio.
- O prémio não é convertível em dinheiro nem pode ser substituído.
- O prémio não pode ser trocado, revendido ou utilizado para fins promocionais e/ou institucionais.
- O Forum Madeira não se responsabiliza pela impossibilidade de utilização da oferta, nomeadamente em virtude da apresentação do(s) Gift Card(s) fora do prazo de validade ou em virtude da respetiva perda, extravio, furto ou roubo.

## **8. Seleção dos Vencedores**

São determinados como vencedores do passatempo, os clientes que forem mais rápidos a encontrar as palavras escondidas na sopa de letras, durante o período da Campanha, ficando assim classificados em 1º lugar, 2º lugar e 3º lugar do ranking, visível na APP Forum Madeira. A Campanha encerra no dia 10 outubro às 00h00, e o ranking será atualizado durante o dia 11 de outubro, sendo então determinado os vencedores e contactados até ao final do dia 11 outubro.

## **9 Entrega do Prémio**

- Os vencedores dos prémios, uma vez apurados, serão contactados no dia 11 de outubro pela Administração do Centro Comercial Forum Madeira, servindo essa comunicação (e-mail) como prova para o vencedor apresentar no Balcão de Informações.
- Os Prémios serão entregues aos vencedores a partir do dia 13 de julho, no Balcão de

Informações do Centro Comercial Forum Madeira, localizado no Piso 0 e disponível todos os dias das 10h00 às 23h00, mediante prévia apresentação do Cartão de Cidadão e assinatura de declaração de entrega de prémio.

- Os Gift Cards são válidos unicamente para gastar nas lojas do Forum Madeira.

## **10. Proteção de Dados Pessoais**

10.1. O Participante é obrigado a fornecer ao Forum Madeira os seus dados pessoais, necessários à sua participação na Campanha Bicharada de Palavras, a saber, primeiro e último nome, e-mail e código postal. A recolha e tratamento destes dados tem como finalidade identificar a sua participação, gerir o passatempo e entrar em contacto consigo caso haja essa necessidade maior por causa da oferta. O seu consentimento, enquanto titular dos dados, será condição indispensável à sua participação e à atribuição da oferta.

10.2. Caso o Participante opte por não os fornecer, a sua participação no passatempo será inviabilizada, uma vez que a recolha e o processamento dos seus dados pessoais constituem um requisito essencial para a sua participação e atribuição da oferta.

10.3. Os seus dados pessoais serão recolhidos pela DB Real Estate Investment Madeira – Sociedade Imobiliária, Unipessoal Lda, com sede na Estrada Monumental, nº390, 9004-568 Funchal, com um capital social de €5.000,00 (cinco mil euros), matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511 255 772.

10.4. O Forum Madeira terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e a terceiros prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome do Forum Madeira, tais como empresas que analisam dados, patrocinadores ou outros terceiros que participam ou administram as promoções do Forum Madeira. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão também ser partilhados com a seguinte empresa: CBRE – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda. (NIPC 502 137 703).

10.5. Os dados pessoais recolhidos serão tratados pelo Forum Madeira e pelas entidades terceiras pela mesma contratadas para a prossecução e cumprimento do passatempo, até termo do mesmo e integral cumprimento das obrigações ora previstas, após o qual serão tomadas medidas para que sejam devidamente e definitivamente apagados ou anonimizados e serão conservados de acordo e pelo prazo previsto na lei aplicável.

10.6. Chamamos a sua atenção para o facto de os seus dados poderem ser comunicados quando: (I) a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou para cumprimento de uma ordem judicial; (II) a comunicação seja levada a cabo para qualquer finalidade legalmente prevista; (III) para deteção e proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de segurança; e (IV) para proteger os direitos, propriedade, garantias, ou segurança de terceiros, visitantes do website.

10.7. O Forum Madeira e as entidades terceiras pela mesma contratadas, com legitimidade legal e/ou contratual para o efeito, que atuam em seu nome e por sua conta, tratarão os dados pessoais de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e com a legislação nacional que regule a matéria da proteção de dados

personais, em vigor a cada momento, na medida do estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos seus deveres, bem como para o exercício dos seus direitos, ao abrigo do passatempo do presente regulamento.

10.8. Enquanto titular dos seus dados pessoais, é-lhe garantido um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados, a saber, o direito de oposição, de informação, de acesso, de retificação, de limitação, direito ao apagamento, à portabilidade dos seus dados pessoais e direito de retirar o seu consentimento. O titular de dados pessoais tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais.

10.9 Caso tenha quaisquer questões sobre o exposto ou acerca do tratamento e utilização que efetuamos dos seus dados pessoais, ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contacte o responsável pelo tratamento de dados através do endereço de e-mail [info@forummadeira.com](mailto:info@forummadeira.com).

## **11. Informação adicional**

**11.1.** Qualquer atividade fraudulenta ou a falta de cumprimento das regras deste passatempo poderão resultar na exclusão do Participante.

**11.2.** Não serão consideradas válidas as participações em que os dados fornecidos indiquem dúvidas, apresentem anomalias e/ou sejam considerados falsos, ou que de alguma forma tentem viciar as regras do presente regulamento.

**11.3.** É proibida a participação na presente ação para fins contrários à Lei, que suponham um prejuízo para terceiros, ou de qualquer forma lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças religiosas, ideologias ou qualquer outro direito reconhecido legalmente.

**11.4.** O Forum Madeira não poderá ser responsabilizado no caso de ocorrência de eventos que se configurem de força maior (greves, mau tempo, etc.), que privem total ou parcialmente os Participantes da oportunidade de participar no passatempo e/ou os vencedores de beneficiar do seu prémio.

**11.5.** O Forum Madeira não se responsabiliza por problemas técnicos nos equipamentos dos participantes, tais como falta de bateria ou de acesso à internet durante o período da ação.

**11.6.** Quaisquer dúvidas sobre a interpretação e aplicação do regulamento deverão ser esclarecidas e analisadas pelo Forum Madeira.

**11.7.** A participação no passatempo implica ainda a total aceitação:

- Das condições apresentadas no presente regulamento, conforme indicado supra,
- Dos resultados do passatempo;
- De todas as decisões da organização que se mostrem necessárias.

#### **11.8. O Forum Madeira reserva-se no direito de:**

- Eliminar qualquer Participante (ou mesmo vencedor) que tenha comportamentos impróprios durante ou após a Ação e que viole qualquer uma das condições de participação;
- Tomar as decisões necessárias para o decurso normal deste passatempo sendo estas expressamente aceites por cada um dos Participantes;
- Alterar os pontos do presente Regulamento a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo, no entanto, as alterações devidamente publicitadas;
- A qualquer momento, suspender, temporária ou definitivamente, ou cancelar a presente atividade.

**11.9.** O presente regulamento será divulgado em [www.forummadeira.com](http://www.forummadeira.com) , tal como estará disponível para consulta no Balcão de Informações no Piso 0 do Forum Madeira.

#### **12. Disposições Finais**

- O Forum Madeira reserva-se no direito de excluir, sem aviso prévio, as participações efetuadas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos.
- O Forum Madeira reserva-se no direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta oferta a todo o tempo, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal, fraudulenta ou algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento da mesma. Nestas circunstâncias, os Participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
- O Forum Madeira não poderá ser responsabilizado por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos Participantes, nem tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos físicos sofridos pelos Participantes aquando do gozo do prémio recebido.
- O Forum Madeira não suportará quaisquer custos associados ao gozo dos prémios, para além dos previstos.
- O Forum Madeira exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de toda a natureza que possam dever-se à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da oferta, o defraudamento da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas no acesso às distintas páginas e envios de respostas de participação através da Internet.
- O Forum Madeira não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, as quais não serão tidas em conta para efeitos da Oferta. Todas as formalidades constantes do presente Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva preterição implicará sempre a exclusão dos Participantes.
- O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos relacionados

com a evolução e logística da Oferta. As novas condições do Regulamento serão aplicáveis a partir da sua publicação neste espaço que os Participantes deverão consultar regularmente em ordem a tomar conhecimento dos termos e condições aplicáveis.

- Em casos omissos neste presente Regulamento, prevalecerá a decisão tomada pelo Forum Madeira, sempre que possível abrangida por legislação válida.
- O Forum Madeira não se responsabiliza por erros gráficos.
- Esclarece-se que o Forum Madeira apenas estará vinculado a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correto funcionamento do passatempo nos termos do presente Regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.
- Se, por algum motivo alheio ao Forum Madeira, não for possível atribuir um dos prémios, este não será substituído por outro e/ou convertido em dinheiro.

Funchal, 1 de outubro de 2025