

CONDIÇÕES GERAIS
DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO FORUM MADEIRA

Última modificação: 27/05/2025

1.º- CONDIÇÕES GERAIS.

O presente programa de fidelização de clientes (doravante, "**Programa de Fidelização "Clube Forum Madeira"**" ou "**Programa de Fidelização**" ou "**Programa de Fidelidade**") é desenvolvido, promovido e organizado pela DB REAL ESTATE INVESTMENT MADEIRA – Sociedade Imobiliária, Unipessoal Lda. (também a "**DB Real Estate**"), pessoa coletiva n.º 511 255 772 e com sede em Forum Madeira, Estrada Monumental nº390, 9004-568 Funchal, na freguesia de São Martinho, concelho do Funchal, e está sujeito às condições gerais contidas neste documento (doravante, as "**Condições Gerais**").

O Programa de Fidelização "Clube Forum Madeira" destina-se exclusivamente a pessoas que cumpram os requisitos estabelecidos nas presentes Condições Gerais e que adiram ao programa de acordo com as disposições da secção 3 abaixo (doravante, o "Programa de Fidelização").

"Cliente/s"- A adesão do Cliente ao Programa de Fidelização Forum Madeira implica a aceitação plena e total por parte do Cliente das presentes Condições Gerais sem reservas. A DB Real Estate e o Centro Comercial não estão vinculados a quaisquer outras condições.

O facto de a DB Real Estate não aplicar alguma das presentes Condições Gerais em qualquer ocasião não implica que renuncie ao seu direito de exigir o seu cumprimento. A aplicação do Programa de Fidelização está limitada aos espaços do Centro Comercial Forum Madeira (ou o "**Centro Comercial**"), entendido como todos os edifícios integrados em Estrada Monumental, nº390, 9004-568 Funchal.

2.º- OBJETO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO Clube Forum Madeira

O objetivo do Programa de Fidelização Forum Madeira, genericamente, é fornecer aos Clientes os seguintes serviços (ou os "**Serviços**"):

- colocar à disposição do Cliente determinados serviços e canais digitais que podem ser acedidos a partir de diferentes dispositivos e por diferentes métodos, para que este possa (i) estar informado sobre o funcionamento, notícias, novidades, eventos, novas aberturas e qualquer outro assunto de interesse relacionado com o Centro Comercial, e (ii) beneficiar de diferentes vantagens, sorteios, ofertas, promoções e serviços diversos relacionados com o Centro Comercial,
- informar diretamente o Cliente através de comunicações diversas (i) do funcionamento, notícias, novidades, eventos, novas aberturas e qualquer outro assunto de interesse relacionado com o Centro Comercial, e (ii) dos benefícios, vantagens, sorteios, ofertas, promoções e serviços diversos relacionados com o Centro Comercial,

Os serviços detalhados nos dois pontos anteriores poderão referir-se de maneira conjunta como os "**Serviços Gerais do Programa**".

- oferecer ao Cliente a possibilidade de (i) acumular pontos por compras ou por diferentes ações que possa realizar, tanto no Centro Comercial como no site ou na App do Centro Comercial, e (ii) trocar esses pontos por prémios (ou os "**Serviços Particulares do Programa**").

3.º- ADESÃO AO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO Forum Madeira.

Para ser Cliente do Programa de Fidelização Forum Madeira e, em consequência, usufruir dos Serviços que este oferece, é necessário (i) ser uma pessoa singular maior de idade e residente em Portugal, e (ii) registar em Forum Madeira, com o correto preenchimento do formulário eletrónico que poderá encontrar na App Forum Madeira ou no site www.forummadeira.com

Como indicado acima, a idade mínima para aderir ao Programa de Fidelização Forum Madeira é de 18 anos. A DB Real Estate reserva-se o direito de verificar a idade das pessoas que desejem aderir ao Programa de Fidelização Forum Madeira, pelo que poderá solicitar, se for caso disso e em qualquer momento, a documentação comprovativa da maioridade e, se necessário, a autorização dos pais ou do tutor do menor que deseje aderir ao Programa de Fidelização Forum Madeira, para que possam confirmar e dar o seu consentimento à adesão, condição necessária para a sua validade. O acesso ao Programa de Fidelização Forum Madeira de qualquer pessoa que não confirme a sua idade ficará desativado, sem que esta pessoa tenha direito a receber compensação alguma, nem a resgatar pontos que, se fosse caso disso, pudesse ter.

Os trabalhadores do próprio Centro Comercial ou dos seus operadores só podem aderir ao Programa de Fidelização Forum Madeira para utilizar os Serviços Gerais do Programa, mas em caso algum para utilizar os Serviços Particulares do Programa. Para efeitos das presentes Condições Gerais, entende-se por operadores do Centro Comercial (tanto no singular como no plural, consoante o caso) qualquer estabelecimento aberto ao público situado no Centro Comercial, que ofereça e venda diferentes produtos e/ou serviços.

Como indicado anteriormente, a adesão do Cliente ao Programa de Fidelização Forum Madeira será efetuada através do correto preenchimento do correspondente formulário eletrónico de adesão localizado em www.forummadeira.com e na App Forum Madeira, e dará direito ao Cliente a pertencer ao Programa de Fidelização Forum Madeira, de acordo com as disposições das presentes Condições Gerais.

Ao aderir ao Programa de Fidelização, o Cliente aceita implicitamente a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que consta como Anexo I ao presente Programa de Fidelização para conhecimento e leitura do Cliente, bem como a aceitação das presentes Condições Gerais do Programa de Fidelização Forum Madeira, em virtude das quais e entre outras, o Cliente consente expressamente que lhe sejam enviadas comunicações personalizadas e/ou informações de interesse relacionadas com o Programa de Fidelização, através dos seguintes canais (i) e-mail, (ii) SMS, (iii) Push, (iv) chamadas automáticas, (v) Cookies, (vi) pontos interativos, (vii) Wayfinders, (viii) serviços digitais, (ix) redes sociais, (x) qualquer outro meio de comunicação utilizado no futuro pelo Programa de Fidelização Forum Madeira. O conteúdo de tais comunicações tratará sempre de assuntos relacionados com o objeto do Programa de Fidelização e poderá conter ligações para conteúdos de terceiros.

Em qualquer caso, a comunicação correta e completa dos dados identificados como obrigatórios no "pedido de adesão" é um requisito para ser Cliente do Programa de Fidelização Forum Madeira, pelo que a sua não inclusão ou a sua inclusão incorreta, ilegível ou incompleta implicará a não adesão ao mesmo. A veracidade dos dados fornecidos pelo Cliente para aderir ao Programa de Fidelização Forum Madeira é da exclusiva responsabilidade do Cliente, e a DB Real Estate não assume qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos pelo Cliente.

É da responsabilidade do Cliente manter atualizadas as informações relativas aos seus dados pessoais fornecidas na aplicação ou através do site www.forummadeira.com. A DB Real Estate não será responsável, em caso algum, por comunicações incorretas ou pela não receção das mesmas pelo Cliente se os seus dados pessoais estiverem incorretos ou desatualizados.

O perfil pessoal do Programa de Fidelização Forum Madeira e o seu uso pelo Cliente é pessoal e intransmissível.

4.º- DADOS PESSOAIS.

4.1 TRATAMENTO.

A adesão ao Programa de Fidelização implica o tratamento dos dados pessoais do Cliente para fins relacionados com o objeto do Programa de Fidelização e com a manutenção, o desenvolvimento ou o controlo do mesmo, o que o Cliente consente e aceita ao solicitar a adesão. Os dados do Cliente serão tratados para gerir a sua inscrição no Programa de Fidelização, bem como para a obtenção de benefícios, vantagens, pontos e outros serviços ou comunicações relacionados com o Programa de Fidelização, com base no consentimento concedido pelo Cliente, bem como para gerir o envio de comunicações personalizadas relacionadas com o objeto do Programa de Fidelização, por meios eletrónicos e/ou convencionais, com base no consentimento concedido pelo Cliente e em conformidade com a regulamentação aplicável, salvo indicação em contrário do Cliente, assinalando a caixa correspondente, ou declaração de oposição a esse tratamento.

Os dados fornecidos pelo Cliente são necessários para participar no Programa de Fidelização Forum Madeira e/ou em quaisquer promoções e serão tratados pela DB Real Estate para a finalidade indicada em cada momento no Programa de Fidelização e de acordo com a Política de Privacidade. Os dados tratados pela DB Real Estate podem ser partilhados e disponibilizados a trabalhadores e empresas que colaboram com a DB Real Estate na gestão, desenvolvimento, implementação, análise e cumprimento do Programa de Fidelização (como a CreLab Retail Services Ltd, que está atualmente envolvida na implementação e utilização de uma plataforma de digitalização de serviços, incluindo o armazenamento de dados e soluções técnicas para o envio de SMS e e-mails). Podem também ser comunicados a entidades públicas ou autoridades, quando necessário, em conformidade com a legislação aplicável.

Além disso, a fim de melhorar os Serviços prestados ao Cliente, analisar, compreender e conhecer o seu comportamento, o Cliente autoriza a partilha de dados com outros terceiros. Em qualquer caso, estes dados são prévia e absolutamente anónimos, pelo que não serão partilhados quaisquer dados que possam levar à sua identificação.

A DB Real Estate deve cumprir integralmente as obrigações previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679, ou RGPD), na Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, sobre a proteção de dados pessoais e a implementação do RGPD, bem como em qualquer outra regulamentação aplicável.

Assim, ao preencher os campos relativos aos dados pessoais no Programa de Fidelização Forum Madeira, o Cliente autoriza a DB Real Estate a incorporar os seus dados pessoais num ficheiro da responsabilidade da DB Real Estate e a utilizar e tratar esses dados pessoais com a finalidade de:

- Prestar-lhe o melhor serviço possível enquanto membro, ou seja, mantê-lo informado e dar-lhe a conhecer todas as vantagens associadas ao Programa de Fidelização Forum Madeira, tais como notícias, eventos, concursos, sorteios, inaugurações, ofertas, atividades publicitárias e promocionais de produtos vendidos nas lojas do Forum Madeira, serviços, promoções, eventos, etc.; e adaptá-lo ao Cliente e às suas preferências.
- Registrar e tratar (i) o histórico de compras e transações (local, frequência, preferências, etc.), (ii) o histórico do programa de pontos (pontos obtidos), (iii) os dados comportamentais relativos à sua utilização de cupões, ofertas, circulação no Centro Comercial através de beacons, identificador MAC, identificação numérica atribuída pelo fabricante ou posicionamento em GPS, e outras estatísticas baseadas na utilização das nossas apps ou outros serviços, bem como quaisquer outros dados relativos ao Cliente, a fim de oferecer os serviços mais adequados às suas necessidades e preferências, e para calcular e registar os benefícios do seu histórico, tudo de acordo com os termos e condições do Programa de Fidelização Forum Madeira.

- Conhecer as necessidades e preferências específicas do Cliente, estabelecer o seu perfil e comunicar ofertas que possam ser do seu interesse, e efetuar análises comerciais e estatísticas para organizar atividades promocionais e concursos.
- Criar publicidade que se visualiza no nosso site e outros sites em conformidade com as suas escolhas de cookies.

O Cliente pode, em qualquer momento, modificar o seu perfil e exercer os seus direitos de acesso, retificação, alteração, eliminação, cancelamento, oposição e limitação ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como organizar o destino post-mortem dos seus dados pessoais ou revogar o seu consentimento, para o que pode contactar-nos por e-mail para o seguinte endereço: ** info@forummadeira.com. Pode ser necessário um comprovativo de identidade para exercer os seus direitos.

Para obter mais informações sobre os seus outros direitos ou sobre a forma como a DB Real Estate trata os dados dos Clientes no âmbito do Programa de Fidelização, leia a nossa [Política de Privacidade e de Cookies](#) nos Anexos I e II do presente Programa de Fidelização, ou nos seguintes URL:

**

<https://www.forummadeira.com/politica-privacidade/>
<https://www.forummadeira.com/politica-de-cookies/>

Ou entre em contacto connosco através de correio eletrónico para o endereço **info@forummadeira.com.

4.2 CONSERVAÇÃO DE DADOS

A DB Real Estate conservará a informação relativa aos Clientes do Programa de Fidelização durante o tempo necessário para garantir (i) os fins para os quais foi recolhida, que é a duração da sua inscrição no Programa de Fidelização Forum Madeira, e (ii) o cumprimento das obrigações legais que lhe correspondem.

O Cliente será retirado do Programa de Fidelização e, conseqüentemente, os seus dados pessoais tratados para efeitos do Programa de Fidelização Forum Madeira serão eliminados nos seguintes casos:

- O Cliente decide anular o seu registo e abandonar o Programa de Fidelização: Para fazê-lo, deve solicitá-lo comunicando por correio postal a: **Administração do Centro Comercial Forum Madeira, Estrada Monumental, nº390, 9004-568 Funchal-, por telefone para: 291 706 800 ou enviando um e-mail para: info@forummadeira.com. Neste caso, a conta do Cliente no Clube de Fidelização Forum Madeira (se tiver uma) também se eliminará; ou
- A qualquer momento, quando a DB Real Estate considerar que existem motivos para o fazer, nomeadamente em caso de utilização abusiva ou fraudulenta do Programa de Fidelização por parte do Cliente, ou de comportamento inadequado ou incorreto por parte do Cliente; ou
- A qualquer momento, quando a DB Real Estate considerar que o Cliente já não está a utilizar o Programa de Fidelização, por não o ter utilizado durante um período de tempo lógico e prudente a determinar em cada momento pela DB Real Estate e que será previamente comunicado ao Cliente.

Em qualquer caso, e exceto nos casos acima referidos, a conta do Cliente é válida durante a duração do Programa de Fidelização.

5.º- VANTAGENS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO Forum Madeira.

Graças ao Programa de Fidelização Forum Madeira, o Cliente terá as seguintes vantagens:

- utilizar, se assim o desejar, determinados serviços e canais digitais a que pode aceder a partir de diferentes dispositivos e por diferentes métodos, e através dos quais pode (i) manter-se informado sobre o funcionamento, notícias, novidades, eventos, inaugurações e qualquer outro assunto de interesse relacionado com o Centro Comercial, e (ii) beneficiar de diferentes vantagens, sorteios, ofertas, promoções e serviços diversos relacionados com o Centro Comercial,
- será mantido informado, através de várias comunicações, (i) do funcionamento, notícias e qualquer outro assunto de interesse relacionado com o Centro Comercial, e (ii) de benefícios, vantagens, ofertas, promoções e vários serviços relacionados com o Centro Comercial; e
- poderá (i) acumular pontos por compras ou por diferentes ações que possa realizar, tanto no Centro Comercial como no site ou na app do Centro Comercial, e (ii) trocar esses pontos por diferentes prémios.

Os pontos só serão acumulados em compras previamente determinadas pela DB Real Estate e de acordo com as condições que sejam comunicadas ou publicadas em cada momento através da App ou do site do Centro Comercial, ou "in situ" no próprio Centro Comercial. Por conseguinte, as compras efetuadas pelo Cliente podem ser recompensadas se tal for previamente determinado. Neste caso, o Cliente deverá apresentar os talões de compra efetuados no Centro Comercial ou (ii) digitalizar os talões de compra efetuados através da App, devendo para o efeito, o Cliente, ter em conta que, para a sua correta validação, os talões (a) devem ser de um operador do Centro Comercial, devendo conter os dados que o identifiquem no centro (morada completa e/ou código postal) e ter data não superior a uma semana antes da digitalização, (b) só podem ser digitalizados uma vez, e (c) devem ser legíveis, especialmente as secções referentes ao nome e dados da loja/operador, a data, a hora e o montante total. Outras ações realizadas durante a sua visita ao Centro Comercial, ou no site e App do Centro Comercial, também serão recompensadas.

A função da categoria do Programa de Fidelização Forum Madeira permite ao seu titular, mediante a apresentação do código QR de membro, acumular pontos por compras, bem como por diferentes ações que podem ser realizadas no Centro Comercial, ou no site e App do Centro Comercial, o que lhes permitirá aceder a ofertas e promoções do Programa de Fidelização Forum Madeira.

Na sequência destas anulações, os dados anonimizados (que não podem ser associados ao Cliente enquanto pessoa singular e que, por conseguinte, já não são dados pessoais) podem ser conservados para fins estatísticos.

5.1 CATEGORIAS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO Forum Madeira.

A função do Programa de Fidelização Forum Madeira permite ao seu titular, mediante apresentação do seu cartão de membro, (i) acumular pontos por compras efetuadas nos operadores do Centro Comercial Forum Madeira ou no próprio Centro Comercial, e por determinadas ações realizadas na App, no site do Centro Comercial ou no próprio Centro Comercial, e (ii) aceder às ofertas e promoções do Programa de Fidelização. As categorias em que o Cliente será admitido de acordo com os pontos acumulados serão, por ordem crescente, as categorias bronze, prata, ouro e platina.

A subida de uma categoria a outra depende, exclusivamente, de o utilizador atingir o número de pontos necessários para passar à seguinte. O intervalo de pontos em cada categoria e os pontos que o Cliente poderá obter por compras efetuadas nos operadores do Centro Comercial ou no próprio Centro Comercial, ou por ações realizadas na App ou no site do Centro Comercial, serão os indicados em cada momento no Programa de Fidelização.

Os pormenores das ações pelas quais o utilizador pode também ganhar pontos serão igualmente indicados no Programa de Fidelização. Estas ações serão comunicadas ou publicadas através da aplicação ou do site do centro comercial, ou "in situ" no próprio Centro Comercial.

5.2 TROCA DE PONTOS POR PRÉMIOS.

Para beneficiar dos prémios, será obrigatório apresentar a comunicação recebida por correio eletrónico do Cliente juntamente com o seu ID de membro, que pode identificar o cliente.

Os diferentes prémios para os quais o Cliente será elegível em função dos pontos acumulados serão os indicados em cada momento na lista de prémios do Programa de Fidelização.

A troca de pontos por um artigo ou serviço da lista de prémios será efetuado (i) no operador específico a que o prémio (artigo ou serviço) pertence, apresentando o ID de membro e lendo o código QR fornecido pelo operador, ou (ii) no Ponto de Atendimento ou stand habilitado para o efeito (consultar no Centro Comercial), caso o prémio escolhido não pertença a um operador específico, durante o horário de funcionamento estipulado no caso, e apresentando sempre o ID de membro do Clube de Fidelização.

Em caso algum o prémio poderá ser trocado por dinheiro em numerário.

O Centro Comercial Forum Madeira reserva-se o direito de modificar a lista de prémios e os pontos necessários para a sua troca quantas vezes forem necessárias, sem aviso prévio, ao utilizador, mediante publicação no Programa de Fidelização. O utilizador deve sempre consultar a lista de prémios disponíveis antes do resgate e terá de adaptar-se à disponibilidade desses prémios. Os Clientes não poderão intentar qualquer ação contra o Centro Comercial Forum Madeira ou contra a DB Real Estate devido à alteração da lista de prémios e dos pontos necessários para o seu resgate, ou devido à disponibilidade ou indisponibilidade dos prémios.

5.3 VALIDADE DOS PONTOS E DE CATEGORIA.

Os pontos obtidos pelo utilizador serão válidos durante 12 (doze) meses, a contar do último dia do mês em que foram acumulados. Isto significa que todos os pontos ganhos num único mês expiram em conjunto no final do mesmo mês do ano seguinte. Todos os pontos que não tenham sido resgatados dentro do seu prazo de validade caducarão automaticamente, sem que o Cliente tenha o direito de reclamar qualquer coisa ou de intentar qualquer ação contra a DB Real Estate ou o Centro Comercial Forum Madeira por este motivo.

Por outro lado, o utilizador terá 12 (doze) meses a partir da data de notificação da entrada numa nova categoria para permanecer nessa categoria. Durante este período, deverá conservar o número de pontos requeridos para tal categoria. Se, no final do prazo, não tiver os pontos necessários, será automaticamente despromovido para a categoria correspondente, de acordo com os pontos que tiver nesse momento.

Em qualquer caso, a validade dos pontos e das categorias será a indicada em cada momento no Programa de Fidelização.

5.4 VANTAGENS ADICIONAIS DAS CATEGORIAS.

Os clientes do Programa de Fidelização nas categorias superiores, respetivamente (Prata, Ouro e Platina), terão uma série de vantagens especiais em relação à primeira categoria (Bronze).

As vantagens adicionais correspondentes a cada categoria serão as indicadas em cada momento no Programa de Fidelização. A DB Real Estate reserva-se o direito de modificar as vantagens adicionais das diferentes categorias, sem aviso prévio, ao utilizador. Os utilizadores devem sempre consultar a lista de vantagens que se aplicam à sua categoria. Os titulares não poderão intentar qualquer ação contra a DB Real Estate ou o Centro Comercial Forum Madeira por este motivo.

5.5 DISPOSIÇÕES COMUNS A TODOS OS NÍVEIS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO Forum Madeira

Os pontos acumulados não são transferíveis, nem podem ser trocados pelo seu valor em espécie ou em dinheiro. No caso de um Cliente devolver um artigo ou produto para o qual ganhou pontos, a DB Real Estate reserva-se o direito de deduzir o montante de pontos adicionados ao Programa de Fidelização Forum Madeira para a compra do produto para o qual a devolução é solicitada. O número de dias de compra ou pontos acumulados podem consultar-se:

- Por telefone: **291 706 800
- Por e-mail para [**info@forummadeira.com](mailto:info@forummadeira.com)
- Através da App **Forum Madeira ou do site www.forummadeira.com na secção "O meu perfil".

As vantagens oferecidas aos Clientes do Programa de Fidelização Forum Madeira variam em função do meio de transmissão (push, e-mail, SMS...), uma vez que podem existir vantagens exclusivas diferentes para cada meio de comunicação.

6.º- DIREITOS RESERVADOS À DB REAL ESTATE.

A DB Real Estate reserva-se o direito de modificar as presentes Condições Gerais, bem como a lista de Serviços incluídos no Programa de Fidelização, a qualquer momento, mediante aviso prévio, requisito que as partes acordam expressamente que se entende cumprido com a publicação das condições vigentes que integram ou consolidam as alterações efetuadas, através do site ou da App. Em caso de alterações significativas no entender da DB Real Estate, o Cliente será notificado.

A versão mais recente das Condições Gerais aplicáveis ao Programa de Fidelização pode ser consultada no site www.forummadeira.com. A DB Real Estate convida os Clientes a consultá-las regularmente.

A DB Real Estate também se reserva o direito de não enviar todas as ofertas, benefícios, vantagens, promoções e serviços diversos a todos os Clientes do Programa de Fidelização, bem como o direito de modificar ou suspender/concluir unilateralmente o Programa de Fidelização Forum Madeira.

Em caso de rescisão definitiva do Programa de Fidelização Forum Madeira, os titulares serão informados por qualquer meio por eles indicado no formulário de adesão (telefone, e-mail, SMS, etc.).

Em caso de rescisão ou de suspensão definitiva do Programa de Fidelização, os Clientes dispõem de um prazo máximo de trinta (30) dias naturais a contar dessa rescisão ou suspensão para resgatar os seus pontos (tal como definidos abaixo) e vantagens. Se

não o fizerem, estas vantagens e pontos serão perdidos sem que o Cliente tenha direito a qualquer compensação ou indemnização.

Os Clientes não podem intentar qualquer ação contra o Centro Comercial Forum Madeira nem contra a DB Real Estate por este motivo. A modificação ou anulação do Programa de Fidelização Forum Madeira não dará direito ao Cliente a qualquer tipo de compensação ou indemnização, nem os pontos poderão ser trocados por qualquer produto dentro do Centro Comercial.

7.º- SUSPENSÃO/DESATIVAÇÃO.

O Programa de Fidelização Forum Madeira oferece vantagens aos Clientes fiéis ao Centro Comercial Forum Madeira em função das compras e visitas realizadas ao Centro Comercial. Este programa exige o cumprimento e o respeito das Condições Gerais do mesmo e um comportamento leal com o Centro Comercial Forum Madeira. Consequentemente, a DB Real Estate reserva-se o direito de retirar o Cliente do Programa de Fidelização e de cancelar a sua conta a qualquer momento e por qualquer motivo, seja por um período de tempo específico ou de forma permanente, bem como de cancelar as vantagens associadas, especialmente em caso de não utilização ou de casos de utilização indevida ou fraudulenta do Programa de Fidelização por parte do Cliente, ou de comportamento inadequado ou impróprio por parte do Cliente no Centro Comercial, sem que o Cliente possa voltar a ser utilizador do Programa de Fidelização Forum Madeira. O Centro Comercial Forum Madeira procederá a esta suspensão ou desativação sem aviso prévio ao Cliente (exceto em caso de falta de utilização, em que será comunicado previamente), sem que o Cliente tenha direito a qualquer compensação ou indemnização. A título de exemplo, mas sem caráter restritivo ou limitativo, a DB Real Estate pode rescindir a adesão do Cliente ao Programa de Fidelização nos seguintes casos:

- Em caso de fraude, furto ou tentativa de fraude ou furto no Centro Comercial por parte do Cliente.
- Em caso de utilização inadequada ou desvio de fundos do Programa de Fidelização da Forum Madeira.
- No caso de ações destinadas a alterar o bom funcionamento do Programa de Fidelização Forum Madeira ou de qualquer uma das lojas ou espaços do Centro Comercial.
- No caso de um número anormalmente elevado de transações no mesmo dia e/ou em vários dias.
- Em geral, em caso de incumprimento das disposições das presentes Condições Gerais.

8.º MODIFICAÇÕES E CANCELAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO.

A DB Real Estate reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais, bem como a lista de Serviços incluídos no Programa de Fidelização, a qualquer momento, mediante aviso prévio, requisito que as partes acordam expressamente que se entende cumprido com a publicação das condições vigentes que integram ou consolidam as alterações efetuadas, através do site ou da App www.forummadeira.com /ou qualquer outro canal de comunicação que permita o seu conhecimento. Caso o Cliente não concorde com as alterações, pode cancelar a sua inscrição no Programa de Fidelização, mediante pedido, e deve resgatar os pontos que aparecem na sua conta antes de cancelar a sua inscrição no Programa de Fidelização, sob pena de os perder sem direito a compensação ou indemnização.

A DB Real Estate reserva-se o direito de cancelar o Programa de Fidelização em qualquer altura por razões comerciais ou operacionais internas. Os Clientes serão notificados deste facto, requisito que as partes expressamente acordam que se considera cumprido através da publicação no site www.forummadeira.com e/ou em qualquer outro canal de comunicação que lhes permita ter conhecimento do mesmo, dispondo os Clientes de trinta (30) dias naturais a contar da data da comunicação/notificação para resgatar os Pontos que constem da sua conta. Findo esse período, todos os pontos acumulados pelos

Clientes serão automaticamente cancelados, sem direito a qualquer compensação ou indemnização a favor do Cliente, sem que este possa reclamar nada ao Centro Comercial ou à DB Real Estate por este motivo. O Programa de Fidelização será cancelado sem aviso prévio nem responsabilidade, não se aplicando o disposto no presente número se, em qualquer momento, circunstâncias de força maior ou exigências legais impedirem a sua continuidade ou desenvolvimento.

9.º- RESPONSABILIDADE.

Nem o Centro Comercial nem a DB Real Estate assumem qualquer tipo de responsabilidade em relação aos produtos e serviços comercializados ou prestados por terceiros, nem são responsáveis pelo extravio de prémios, correspondência, moradas incorretas, atrasos na receção dos prémios, etc.; nem pelo roubo ou resgate não autorizado de pontos ou utilização de um prémio em resultado de circunstâncias fora do funcionamento normal do Programa de Fidelização.

O Centro Comercial e a DB Real Estate podem incluir, nos seus canais de comunicação ou nos seus serviços, conteúdos ou informações sobre produtos e serviços de terceiros ou hiperligações para os mesmos. Em qualquer caso, nem o Centro Comercial nem a DB Real Estate são responsáveis pelos conteúdos aí publicados nem pelos danos que estes possam causar pela utilização das informações ou produtos aí contidos. O Centro Comercial e a DB Real Estate colocam à disposição dos Clientes a seguinte caixa de correio eletrónico para notificações relativas a conteúdos inadequados ou ilícitos detetados nestes canais: info@forummadeira.com.

O Cliente é responsável pelo armazenamento seguro das credenciais da sua conta e, por conseguinte, pelas consequências decorrentes da utilização indevida da sua conta, da sua perda ou roubo.

Em todo o caso, a ignorância não isenta da correspondente responsabilidade em cada matéria.

O Cliente utiliza os Serviços por sua conta e risco e não assume qualquer tipo de garantia. Por conseguinte, o Cliente conhece e aceita que o Centro Comercial e a DB Real Estate estão isentos de qualquer responsabilidade decorrente da utilização dos Serviços ou dos seus conteúdos.

O Cliente deve tomar todas as precauções e medidas necessárias para manter os seus dispositivos e os dados neles contidos em segurança. Nem o Centro Comercial nem a DB Real Estate serão responsáveis por qualquer ataque que o Cliente possa sofrer em consequência de não dispor das ferramentas necessárias para salvaguardar a sua integridade, tais como antivírus, firewall, anti-spam, encriptação em navegadores, etc.

O Centro Comercial e a DB Real Estate adoptam todas as medidas de segurança necessárias, mas o Cliente sabe e aceita que os serviços ou conteúdos não estão isentos de erros ou de código malicioso. Portanto, o acesso aos mesmos acarreta os mesmos riscos que qualquer outra ligação.

A DB Real Estate e o Centro Comercial estão isentos de qualquer responsabilidade pelas consequências, diretas ou indiretas, de possíveis problemas no funcionamento do Programa de Fidelização Forum Madeira. O Centro Comercial e a DB Real Estate envidarão todos os esforços para assegurar que o Cliente mantenha os benefícios obtidos em caso de problemas operacionais. Em caso de perda ou roubo da identidade do Programa de Fidelização, o titular pode solicitar o seu número de identificação:

Através de e-mail: info@forummadeira.com

10.º- DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

Todos os conteúdos (independentemente do formato e do canal utilizado) que a DB Real Estate cria e coloca à disposição dos membros do Programa de Fidelização são propriedade do Centro Comercial e/ou da DB Real Estate. Entre outros, e sem caráter limitativo, os conteúdos compreenderão: logótipos, marcas, elementos audiovisuais, fotografias e imagens, conteúdos descarregáveis, textos e esquemas de páginas. Presume-se que os conteúdos pertencentes a terceiros são licenciados para utilização nos canais da DB Real Estate e do Centro Comercial.

O Cliente poderá utilizar esses conteúdos exclusivamente para o seu uso pessoal e durante o tempo necessário para o fim para o que foram concebidos. O Cliente não poderá, nem total nem parcialmente: reproduzir, adaptar, vender, transferir, licenciar, descompilar, cortar, modificar, em qualquer tipo de canal ou suporte, exceto se expressamente autorizado por escrito pela DB Real Estate ou na medida do permitido por lei.

Salvo acordo expreso, os conteúdos que venham a ser fornecidos pelo Cliente manterão a sua propriedade intelectual original, pelo que, relativamente aos mesmos, o Cliente será responsável por dispor de todos os direitos e licenças necessários para a sua utilização nos canais da DB Real Estate e do Centro Comercial, qualquer que seja o canal e o formato utilizado. Em qualquer caso, a DB Real Estate reserva-se o direito de retirar qualquer tipo de conteúdo que o Cliente publique ou contribua sem aviso prévio e sem comunicação da sua causa.

Ao utilizar os canais da DB Real Estate e do Centro Comercial para a exibição das referidas informações ou conteúdos, se for o caso, o Cliente compromete-se a conceder uma licença de reprodução e adaptação por tempo indeterminado, ficando a DB Real Estate e o Centro Comercial isentos de qualquer tipo de custos derivados das referidas operações.

- Através do nosso Ponto de Atendimento ao cliente ou stand habilitado.

Será pedido um comprovativo de identidade do Cliente. Em qualquer caso, após verificação da identidade do Cliente, o número de identificação ser-lhe-á enviado por correio eletrónico, o que permitirá a recuperação dos pontos acumulados na sua conta de utilizador e não consumidos.

11.º- INTEGRIDADE.

Se qualquer disposição das presentes Condições Gerais for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa disposição ou parte dela será considerada como não tendo sido efetuada, mas a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes disposições das presentes Condições Gerais não serão afetadas.

12.º- LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO.

As partes, neste caso, a DB Real Estate e o Cliente, com renúncia expressa a qualquer outra jurisdição e legislação que lhes possa corresponder, submetem-se expressamente à jurisdição dos tribunais e à lei portuguesa, para a resolução de quaisquer discrepâncias que possam surgir da interpretação das presentes Condições Gerais.